

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Управление культуры»

ИКМО «ЛМР» РТ

Г.Х.Зарипова



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями культуры Лениногорского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или об организациях культуры

Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Постоянный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах учреждения. Размещение информационного материала на сайте учреждения. Взаимодействие со СМИ: телевидение, печатные издания	2020  1 квартал 2020г	МКУ «Управление культуры» ИКМО «ЛМР» РТ	<p><b>РДК</b> Информация о мероприятиях, рекламе, анонсах размещается через официальные группы в Instagram, а также на стендах в зданиях СДК</p> <p>Взаимодействие со СМИ: в газеты (Лениногорские вести, Заман Сулышы).</p> <p><b>ДК</b> Информация о мероприятиях, рекламе, анонсах размещается через официальные группы в Вконтакте(htt//</p>	В течение года
--	--	-----------------------------	---	--	----------------

				<p>vk.com./dklensk) Instagram (dk_leninogorsk), а также на стендах в здании ДК и по городу на специальных рекламных щитах.</p> <p>Взаимодействие со СМИ: в газеты (Лениногорские вести, Заман Сулышы), на телевидение для освещения в программе новостей</p> <p><b>ЛКМ</b></p> <p>Обновлены данные на сайте города, афиши выкладываются на сайт PRO.Культура. РФ</p> <p><b>ЦБС</b></p> <p>Регулярный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах библиотек ЦБС, на официальном сайте ЦБС</p> <p><b>НКЦ</b></p> <p>Регулярный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах</p>	
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Неудобство пользования электронными	Проработка вопросов об улучшении	2020	МКУ «Управление	Контроль за проработкой вопросов об	
-------------------------------------	----------------------------------	------	-----------------	-------------------------------------	--

сервисами	условий пользования электронными сервисами		культуры» ИКМО «ЛМР» РТ	улучшении условий пользования электронными сервисами	
-----------	--	--	-------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Малодоступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Создание доступных услуг для маломобильных граждан.	2020	МКУ «Управление культуры» ИКМО «ЛМР» РТ	Наличие специальнооборудованных санитарно-гигиенических помещений, наличие расширенных дверей.	В течение года
Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры и их помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами -наличием поручней, расширенных дверных проемов -наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2020-2022	МКУ «Управление культуры» ИКМО «ЛМР» РТ	Оборудование входных групп пандусами, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ходе капитального ремонта СДК, ДК	В течение указанного срока

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры

				Замечаний по культуре обслуживания населения не поступало	В течение года

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность получателей услуг условиями	Усовершенствовать материально-техническую базу учреждений.	постоянно	МКУ «Управление культуры»	<b>РДК</b> Директора СДК и заведующие	
---	--	-----------	---------------------------	--	--

их оказания	<p>Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждений. Усилить личную ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг.</p>		<p>ИКМО «ЛМР» РТ</p>	<p>СК несут материальную ответственность за сохранность МТБ, согласно подписанным договорам. В 2020 г. для Ивановского СДК приобретены комплект звуковой аппаратуры и ноутбук по линии МК РТ в связи с реализацией Республиканской программы «Строительство и капитальный ремонт сельских Домов культуры» на общую сумму 100,0 тыс. руб.; для Шугуровского СДК приобретен комплект звуковой аппаратуры на общую сумму 100,0 тыс. руб. с РБ в результате выигранного гранта «Лучшее учреждение культуры в сельской местности».</p> <p>ДК</p>	
-------------	--	--	----------------------	---	--

				<p>Администрация Дворца культуры уделяет большое внимание техническому состоянию помещений, сохранности и бережному отношению муниципальной собственности, санитарно-гигиеническому состоянию досуговых помещений. С целью укрепления материально-технической базы в 2020 г. были приобретены: трибуна из оргстекла, стоимостью - 34,800,00 руб. ноутбук AppleMacBook - 102990,00 руб. ноутбук ASUSTUF Gaming- 112990,00 руб. пошито и приобретено сценических костюмов на сумму- 314300,00 рублей. Администрация строго контролирует</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>деятельность специалистов и других работников учреждения.</p> <p><b>ЛКМ</b></p> <p>Услуги предоставляются онлайн, офлайн, желающим предоставляет ся экскурсионное обслуживание. Деятельность, связанная с обслуживанием населения на постоянном контроле директора и личном – каждого специалиста</p> <p><b>ЦБС</b></p> <p>Усовершенствовать материально-техническую базу библиотек</p> <p><b>ЦБС</b></p> <p>Организован внутренний контроль за деятельностью библиотек</p> <p><b>НКЦ</b></p> <p>Материально-техническая база совершенствуется в течение года</p>	
--	--	--	--	--	--