

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Управление культуры»

ИКМО «ЛМР» РТ

Г.Х.Зарипова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Лениногорского муниципального района на 2022 год.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или об организациях культуры | | | | | |
| Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах | Постоянный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах учреждения. Размещение информационного материала на сайте учреждения. Взаимодействие со СМИ: телевидение, печатные издания | 2022 1 квартал 2022г | МКУ «Управление культуры» ИКМО «ЛМР» РТ | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Неудобство пользования электронными сервисами | Проработка вопросов об улучшении условий пользования электронными сервисами | 2022 | МКУ «Управление культуры» ИКМО «ЛМР» РТ | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Малодоступность услуг для лиц с ограниченными возможностями | Создание доступных услуг для маломобильных граждан. | 2022 | МКУ «Управление культуры» ИКМО «ЛМР» РТ | | |

| | | | | | |
|--|--|-----------|---|--|--|
| Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме | Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры и их помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами -наличием поручней, расширенных дверных проемов -наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 2022-2023 | МКУ «Управление культуры» ИКМО «ЛМР» РТ | | |
|--|--|-----------|---|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|--|-----------|---|--|--|
| Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания | Усовершенствовать материально-техническую базу учреждений. Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждений. Усилить личную ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг. | постоянно | МКУ «Управление культуры» ИКМО «ЛМР» РТ | | |
|---|--|-----------|---|--|--|