

Отчет о выполнении  
 Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 образовательными учреждениями Ленингорского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Обновление информации об учреждении	- обновление (актуализация) информации об учреждениях, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте учреждения	Постоянно	МКУ «Управление образования» ИК МО «ЛМР» РТ	Проведение контроля наличия и достоверности размещения информации указательных знаков	постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
Наличие комфортной зоны отдыха, обеспеченность питьевой водой в зонах отдыха, понятность навигации внутри учреждения Доступность записи на получение услуг как по телефону, так и с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения	Организовать контроль за обеспеченностью зоны отдыха, понятной навигацией внутри учреждения, питьевой водой. Обеспечить доступность записи на получение услуг как по телефону, так и с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения	1 раз в квартал	МКУ «Управление образования» ИК МО «ЛМР» РТ	Проведение контроля санитарного состояния помещения общего пользования	постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Малодоступность услуг для лиц с ограниченными возможностями Территории,	Создание доступных услуг для маломобильных граждан; Обеспечение территорий, прилегающих к	В течение года	МКУ «Управление образования» ИК МО «ЛМР» РТ	Контроль за обеспечением в организации условий	постоянно

прилегающие к учреждениями и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	учреждениям и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами - наличие поручней, расширенных дверных проемов - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений			доступности , позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждений образования</b>					
Стандартизация речевого модуля	При ответе на обращение граждан рекомендовать называть полностью ФИО, свою должность, предоставлять полную информацию по получению услуг	Постоянно	МКУ «Управление образования» ИК МО «ЛМР» РТ	Анализ ответов на звонки, обращения граждан	постоянно
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания Периодичность анкетирования	Усовершенствовать материально-техническую базу учреждений; Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждения; Продолжить работу по изучению мнения получателей путем проведения опросов	Постоянно	МКУ «Управление образования» ИК МО «ЛМР» РТ	Проведение контроля за организацией опросов	постоянно