

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Управление культуры»

ИКМО «ЛМР» РТ

Г.Х.Зарипова

«10» декабря 2022г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры Лениногорского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или об организациях культуры					
Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Постоянный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах учреждения. Размещение информационного материала на сайте учреждения. Взаимодействие со СМИ: телевидение, печатные издания	2022	Дворец культуры	Информация о мероприятиях, рекламе, анонсах размещаются через официальную группу Вконтакте(https://vk.com./dklensk), на бесплатной цифровой платформе PRO Культура РФ», а также на стендах в здании ДК. По городу на специализированных рекламных щитах. Взаимодействие со СМИ: (Лениногорские вести, Заман Сулышы,	В течение года

				Ярмарка), на телевидении для освещения в программе новостей	
			РДК, ЦБС, НКЦ, ЛКМ	Информация о мероприятиях, размещается на стендах во всех учреждениях культуры	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудобство пользования электронными сервисами	Проработка вопросов об улучшении условий пользования электронными сервисами	2022	Дворец культуры, ЛКМ	ДК и ЛКМ работают по программе «Пушкинская карта», также появилась возможность пользоваться билетными системами - Bilet on. Жители смогут приобрести билеты на концертно-зрелищные мероприятия, экскурсии в онлайн режиме.	С 2021 года
			ЦБС	С целью улучшения условий пользования электронными сервисами на официальном сайте Лениногорско й ЦБС по адресу https://lenskcbs.ru размещена информация по электронной доставке	

				документов, предоставлен доступ к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек РТ, НЭБ РФ, НЭБ РТ, осуществляется продление срока пользования библиотечным и изданиями в режиме on-line	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Малодоступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Создание доступных услуг для маломобильных граждан.	2022	Дворец культуры	Дворец культуры проводит добровольческие акции «Весенняя неделя добра – эстафета добрых дел» и «Осенняя декада добрых дел», в рамках этих акций организуются выездные концерты, акции, агитбригады: в городскую коррекционную школу, в Детский дом, в Интернат для пожилых и инвалидов, реабилитационный центр «Долголетие», в детские реабилитационные центры «Сила в детях», «Дари добро». Дворец культуры проводит работу по вовлечению детей-инвалидов, детей с ограниченными физическими	В течение года

				возможностями, а также и взрослых, в кружки художественной самодеятельности, клубные формирования, привлекает их для участия в различных культурно – массовых мероприятиях Дворца культуры.	
			ЦБС	Маломобильные пользователи библиотек ЦБС обслуживаются на дому	
Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры и их помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами -наличием поручней, расширенных дверных проемов -наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2022	Дворец культуры	Оборудовано входных групп пандусами. Наличие специально - оборудованных санитарно - гигиенических помещений, наличие расширенных дверей.	С 2015 года
			ЦБС	В Центральной библиотеке установлена тактильная табличка со шрифтом Брайля "Кнопка вызова персонала" для инвалидов. В связи с отсутствием финансирования оснащение помещений и территорий библиотек с учетом доступности для	

				инвалидов не проводилось	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
				Замечаний по культуре обслуживания населения не поступало	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Усовершенствовать материально-техническую базу учреждений. Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждений. Усилить личную ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг.	постоянно	Дворец культуры	Администрация ДК уделяет большое внимание техническому состоянию помещений, сохранности и бережному отношению муниципальной собственности, санитарно-гигиеническому состоянию досуговых помещений.	